

توافقنامه سطح خدمت " مشاوره آموزشی و هدایت شغلی "

۱- مقدمه

خدمات مشاوره و راهنمایی (هدایت) آموزشی - شغلی از شیوه های غیر مستقیم اجرای سیاست های فعال بازار کار می باشد، که می تواند به همراه کارآموزی در مراکز آموزش فنی و حرفه ای اثرات فراوانی برای توفیق کارجویان در اشتغال و ارتقاء بهره وری شاغلین داشته باشد. آموزش های فنی و حرفه ای رابطی بین نظام آموزشی و بازار کار هستند، توسعه آموزش های فنی و حرفه ای با روندهای عمومی اقتصاد و بازار کار ارتباط تنگاتنگی دارد و به خصوص در قبال اثرات تحول تکنولوژیک و سرعت تأثیر احتمالی که با پذیرش اجتماعی آن ایجاد می شود، بسیار حساس است. رشد فزاینده جمعیت، افزایش تعداد دانشجویان، میزان بالای بیکاری، ورود افراد جویای کار با سطوح تحصیلی بالا به بازار کار، توسعه شبکه های بنگاه های کسب و کار کوچک و متوسط، مشاغل مبتنی بر تحقیق و توسعه، تغییر الگوهای سازمانی، مکانیزه شدن صنایع و کارخانجات، مشارکت روزافزون زنان در فعالیتهای اقتصادی، تقاضاهای جدیدی را برای آموزش نیروی انسانی ماهر در آموزش های فنی و حرفه ای ایجاد کرده است. در حقیقت خدمات مشاوره آموزشی - شغلی ابزار مهمی برای مبارزه با بیکاری بلند مدت و راهبردی سودمند برای افرادی است که در معرض آن قرار دارند. این خدمت به دو صورت مشاوره الکترونیک و مشاوره حضوری برای متقاضیان ارائه میگردد.

۲- هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور، کیفیت تحویل مشاوره آموزشی و هدایت شغلی برای کارجویان و متقاضیان آموزش مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند

۳- مسئولیت

- سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور موافقت می کند که خدمت و/یا پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه نماید: این خدمات بصورت آنلاین و در خواست حضوری ارائه میگردد. کارشناسان مشاوره سازمان در بخش حضوری و مشاوره الکترونیک مسئول پاسخ گویی به درخواست های خدمات مشاوره را در مراکز آموزش فنی و حرفه ای به عهده دارند.
- سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های مشاوره آموزشی و هدایت شغلی برای بخش های دولتی و خصوصی است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد: پورتال سازمان (portal.tvto.com)

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

خدمت گیرنده متعهد است اطلاعات لازم برای درخواست این خدمت را صحیح و کامل وارد کند. کارشناسان خدمات مشاوره آموزشی و هدایت شغلی متعهد هستند تا سرویس مناسب و بر اساس زمان مشخص به متقاضی ارائه نمایند. در بخش هایی که متقاضی، خواستار خدمات خاص باشد که در توافق موجود نباشد، راهنمایی های مربوطه توسط کارشناسان مشاوره به متقاضی ارائه میگردد.

۵- هزینه ها و پرداخت ها

هزینه خدمت (خدمات مشاوره آموزشی و هدایت شغلی - حضوری و آنلاین) هنگام ثبت نام در دوره در خواستی متقاضی پرداخت میگردد

۶- دوره عملکرد

این خدمت بصورت آنلاین در تمام شبانه روز قابل ارائه میباشد. در بخش حضوری و بنا به درخواست متقاضی با مشخص نمودن زمان دریافت خدمت و تایید کارشناس مشاوره مرکز و اعلام وقت به متقاضی در ساعات اداری انجام میشود.

۷- خاتمه توافقنامه

برای خاتمه این سرویس زمانی مشخص نشده است.