



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کار و امور اجتماعی

موقعیت جغرافیایی ایتالیا

ایتالیا از سال ۱۸۷۱ رسماً بعنوان کشور به رسمیت شناخته شد بعد از این تاریخ به تدریج و بنا بر دلایل سیاسی به شهرها، استانها و جزایر متعددی تقسیم گردید امروزه حضور و وجود فرهنگ یونانی و رومن‌ها دلیلی بر این مدعاست.

ایتالیا در منتهی‌الیه جنوب اروپا قرار دارد این کشور که جزایر متعددی از هر سو آن محاط می‌کند، در نهایت به سواحل آفریقا محدود می‌شود بنابراین دلیل، جغرافیای ایتالیا در ارتباط تنگاتنگی با حوزه‌های فرهنگی و نژادی جهان (از جمله نئو لاتین‌ها، ژرمن‌ها و اسلاو-بالکان) و به همین نسبت کشور های آفریقای شمالی و تمدن مسلمان عرب بوده است.

به تدریج ایتالیا به آنسوی سواحل مدیترانه کشیده و به دو بخش شرقی و غربی تقسیم شد پس ایتالیا را می‌توان پل ارتباطی میان اروپا و آفریقا و آسیا دانست.

امروزه با توجه به موقعیت بین‌المللی ایتالیا و تضاد های موجود در کشورهای حوزه دریای مدیترانه، این کشور با بهره‌وری نوین و سیاست مسالمت‌آمیز با سایر کشورها به ثبات چشمگیری دست یافته است مساحت کشور ایتالیا ۳۰۱/۲۷۸ کیلومتر مربع (شامل جزیره کامپون در سوییس و ایالت سن مارینو و شهر واتیکان که جمعاً ۶۱ کیلومتر مربع می‌باشد) است. از لحاظ جغرافیای سیاسی، ایتالیا با کشورهای فرانسه، سوییس، اتریش و یوگسلاوی سابق مرزی مشترک به طول ۱۹۰۰ کیلومتر دارد سرزمین ایتالیا تفاوت قابل توجهی با سایر کشورها دارد که می‌توان به جزایر سیسیل و ساردینی اشاره کرد.

کوه‌های آلپ مرز طبیعی میان ایتالیا و کشور های همسایه غرب و شمال را تشکیل می‌دهد دو جزیره بزرگ این کشور یعنی ساردینیا و سیسیل کوهستانی است خاک ایتالیا ناپایدار بوده و در معرض زمین لرزه قرار دارد این کشور از تابستانهای گرم و خشک و زمستانهای معتدل از آب و هوایی مدیترانه‌ای برخوردار است جزایر سیسیل و ساردینیا از بخش اصلی کشور گرمتر و خشکتر هستند و کوه‌های آلپ و دره پو واقع در دامنه کوه‌های آلپ از زمستانهای سرد و مرطوب برخوردار است.



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کار و امور اجتماعی

حکومت

تا سال ۱۹۹۳ دو پارلمان برای دوره ای پنج ساله تحت نظام تعیین تعداد نمایندگان به نسبت جمعیت هر منطقه انتخاب می شدند اصلاحات زمان بندی شده شامل انتخابات سنا طبق نظام تعیین برنده بر مبنای بیشترین آرای اخذ شده برای اکثر کرسی ها و استفاده از نظام تعیین تعداد نمایندگان به نسبت جمعیت هر منطقه برای اقل کرسی هاست ،نظام مشابهی نیز برای نمایندگان مجلس وجود دارد . مجلس سنا ۳۱۵ عضو دارد که به نمایندگی از طرف نواحی از سوی شهروندان ۲۵ ساله به بالا انتخاب می شوند بعلاوه رییس جمهور پنج سناتور مادام العمر را نیز بر می گزینند.

مجلس نمایندگان ۶۳۰ عضو دارد که از سوی شهروندان ۱۸ سال به بالا انتخاب می شوند رییس جمهور برای دوره ای هفت ساله توسط هیات انتخاباتی متشکل از اعضای پارلمان و ۵۸ نماینده از نواحی انتخاب می گردد. رییس جمهور نخست وزیر را که از پشتیبانی اکثریت پارلمان برخوردار است ، شورای وزیران را انتصاب می کند کلیه وزیران به پارلمان پاسخگو هستند .نواحی بیست گانه ایتالیا دولتهای محلی خود را دارند .این کشور عضو سازمان ملل متحد ،اتحادیه اروپا ،پیمان اتلانتیک شمالی ،گروه هشت ،شورای اروپا،سازمان همکاری اقتصادی و توسعه ،کنفرانس امنیت و همکاری در اروپا می باشد. پایتخت ایتالیا رم بوده و نرخ رشد جمعیت ۰/۰۹٪ می باشد. احزاب عمده سیاسی آن عبارتند از آ

- حزب مردم (محافظه کار ،دموکرات مسیحی سابق)
- حزب سوسیالیست
- اتحادیه شمال (تجزیه طلب شامل اتحادیه لومبارد) و جمهوری خواه
- حزب رادیکال
- حزب لیبرال
- حزب سوسیال دموکرات و حزب اصلاح طلب



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کار و امور اجتماعی

اقتصاد و صنعت

شمال ایتالیا با دسترسی آسانی که به سایر نقاط اروپا دارد مرکز اصلی صنعت این کشور محسوب می‌شود در مقابل جنوب کشور غالباً در زمینه کشاورزی و تولید محصولات نظیر انگور، چغندر قند، گندم، ذرت، گوجه فرنگی و سبزی تولید می‌کند.

ایتالیا اکثر دارای مزارعی کوچک است بهمین دلیل میانگین درآمد در جنوب ایتالیا نسبت به شمال در سطح پایین تری قرار دارد کشاورزی در شمال بصورت مکانیزه بوده و محصولات عمده آن شامل گندم، ذرت، برنج، انگور، میوه و علوفه برای گله‌های صنایع لبنی است. اکنون صنعتی کردن جنوب مجدانه تشویق می‌شود.

صنایع شمال کشور پیشرفته است و شامل صنایع الکتریکی و الکترونیکی، وسایل نقلیه از جمله دوچرخه سازی، نساجی، پوشاک و کالاهای چرمی، سیمان، شیشه، چینی و سرامیک می‌باشد. شمال ایتالیا از لحاظ مالی و بانکداری منطقه مهمی محسوب می‌شود شهر میلان پایتخت تجاری ایتالیا است صنعت توریسم و پولی که ایتالیایی‌های شاغل در خارج به کشور می‌فرستند منابع مهم درآمد ارزی است. رکود و کسری بودجه بخش عمومی، به مشکلات فزاینده اقتصادی ایتالیا افزوده شده است.

متأسفانه اقتصاد کشاورزی ایتالیا با رکود قابل ملاحظه‌ای مواجه شده است بالعکس در صنعت به رشد چشمگیری دست یافته است به نحوی که اکنون در رده پنجمین کشور بزرگ صنعتی جهان قرار دارد. رشد اقتصادی این کشور مدیون تولید محصولات در سطح صنایع کوچک، متوسط و تولیدات خانگی است صنایع اصلی عبارتند از ابزار دقیق و ماشین‌آلات مربوط به این رشته، وسایل نقلیه، مواد شیمیایی، محصولات الکتریکی، مد و لباس. ایتالیا روابط اقتصادی متقابلی با کشورهای آلمان، فرانسه، هلند و آمریکا دارد.



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کار و امور اجتماعی

سیستم آموزش و آموزش فنی و حرفه‌ای ایتالیا

سیستم آموزش فنی و حرفه‌ای ایتالیا شامل ۳ سال دوره پیش دبستانی و ۲ سطح آموزشی شامل ۵ سال دوره ابتدایی، ۳ سال دوره راهنمایی و در سطح دوم، ۱- سیستم icie که طول دوره ۵ سال است و بعد از امتحان پایان دوره پنج ساله دانش‌آموز صلاحیت ورود به دانشگاه را دارد، ۲- آموزش‌های فنی و حرفه‌ای که طول این دوره ۳ سال است و بعد از پایان این دوره دانش‌آموز موفق به کسب گواهینامه مهارتی می‌شود که در سطح کشور ایتالیا و اروپا مورد تایید است.

افرادی که گواهینامه مهارتی دارند صلاحیت ورود به بازار کار یا یکی از رشته‌هایی که در نهایت منجر به اخذ مدرک دیپلم فنی حرفه‌ای می‌شود را دارند. داشتن این دیپلم برای دوره آموزش‌های عالی فنی یا دانشگاهها [با گذاردن چند پیش نیاز] ضروریست پس هر سطح روابط تنگاتنگی با یکدیگر دارند.

در آموزش‌های فنی و حرفه‌ای دانش‌آموزانیکه مقطع راهنمایی (lower secondary education) آنها به پایان رسیده است و تمایلی به ادامه تحصیل در سیستم مدرسه را ندارند موفق به کسب گواهینامه مهارتی در مقطع آموزش‌های مقدماتی / پایه حرفه‌ای خواهند شد که اصطلاحاً به آن آموزش‌های سطح ۱ می‌گویند. آموزش‌های این سطح شامل مهارت‌های حرفه‌ای خاص دانش‌تئوری و انواع کار عملی و تجربه کار عملی در موسسات می‌باشد.

دوره دبیرستان هشت شاخه متفاوت (هنر های زیبا، کلاسیک، اقتصاد، زبان، موسیقی، علوم، تکنولوژی، انسانی) به غیر از هنرستان که خود سیلابس های متفاوتی دارد را در بر می‌گیرد

دوره آموزش‌های عالی فنی و حرفه‌ای (post secondary education) که ۱۲-۶ ماه به طول می‌انجامد اصطلاحاً سطح ۲ آموزشی نامیده می‌شود، دانش و توان تئوری، فنی یا تکنولوژی‌های نوین، مدیریت کار علمی و تجربه کار عملی در موسسات از عناوین و سرفصلهای این دوره است.

شاخه دیگر آموزش‌های عالی فنی و حرفه‌ای IFTS می‌باشد در این سطح تکنسین ارشد و متناسب با تقاضای بازار کار دولتی / خصوصی آموزش داده می‌شود. شرایط ورود به این دوره مدرک upper secondary مهارتی می‌باشد.



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کار و امور اجتماعی

دوره‌های کارآموزی apprenticeship:

جوانان سنین ۱۵ سال یا بالاتر می‌تواند بصورت دوره‌های کارآموزی و یا دوره‌های قراردادی آموزش / کار که اصطلاحاً به آن قرارداد ترکیبی نیز می‌گویند. جذب بازار کار شوند لازم به ذکر است که موسسات در تمام بخش‌ها از هر دو نوع قرار داد استفاده می‌نمایند. دوره‌های کارآموزی تجربیات آموزشی و شغلی بسیار زیادی را همراه دارد. موسسات آموزش‌های در حین کار را، با به کار گماردن کارآموز در کنار استادکار ماهر اجرا می‌کند، یا یک مربی از طرف موسسه مسئول هماهنگی آموزش‌های حین و خارج از خدمت خواهد بود از سوی دیگر فرد کارآموز باید دوره‌های آموزشی تکمیلی را که کاملاً رایگان است به مدت حداقل ۱۲۰ ساعت در یک سال را بگذراند. محتوای آموزشی این دوره‌های شامل مهارت‌های علمی، عملی و فنی می‌باشد که بسته به نوع شغل متفاوت است برخی از آموزشها بصورت آمادگی جهت احراز شغل است مثل صنعت ساختمان، صنایع سنگین، خدمات، صنایع چرم، پارچه و صنعت توریسم. محتوای دوره‌های آموزشی تکمیلی کارآموزی منوط به نوع آموزش اجباری است که می‌تواند شامل مهارت‌های زبان، ریاضی، IT... باشد محتوای این دوره آموزش شامل علوم و فنون مرتبط به مهارت‌های علمی و مرتبط به شغل می‌باشد. قرار دادهای آموزشی کار از ۱۸ ماه الی ۴ سال به طول می‌انجامد.

سیستم کارآموزی کشور ایتالیا به ۳ بخش تقسیم می‌شود:

(۱) نوعی از کارآموزی که ویژه جوانان ۱۵-۱۸ سال است که در واقع هدف از کارآموزی ارتقاء توان علمی و عملی و ادامه تحصیل آنان است.

(۲) نوع دیگر تحت آن تحت عنوان کارآموزی شغلی است که ویژه سنین ۱۸/۲۹ سال است (کارآموزی جهت کار)

(۳) کارآموزی جهت کسب دیپلم که در نهایت منجر به مدرک دانشگاهی می‌شود.

حداکثر طول مدت کارآموزی تا ۶ سال نیز افزایش یافته است.



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کار و امور اجتماعی

آموزش‌های مستمر:

آموزش بزرگسالان به ۲ بخش تقسیم می‌شود: ۱- آموزش مادام‌العمر که برای آشنایی با مهارت‌های مقدماتی، عمومی و پیش از اشتغال ارایه می‌شود. آموزش‌های مذکور در بخش رسمی به ویژه در مراکز ثابت منطقه‌ای جهت آموزش بزرگسالان تحت نظر وزارت آموزش و پرورش، دانشگاه‌ها و تحقیقات انجام می‌شود.

۲) آموزش‌های مستمر فنی و حرفه‌ای که شامل کلیه سیلابس‌های آموزشی می‌شود هدف از این آموزش‌ها آموزش کارگران بزرگسال و بازآموزی حرفه‌ای است. مکانیسم اجرایی آموزش‌های مستمر برای کارگران در موسسات دولتی یا خصوصی، مراکز آموزشی، مجامع صنعتی، حرفه‌ای و مهارت‌هایی نظیر دانشگاه‌ها و مراکز اشتغال می‌باشد در اینجا می‌توانیم به نقش فعال آموزش‌های غیر رسمی کارگران و کارمندان در موسسات اشاره کنیم معمولاً برنامه‌های آموزشی شامل حال کارگران، موسسات و کارفرمایان سازمان‌های غیر انتفاعی و اقتصادی، مراکز آموزشی از جمله مریبان مراکز اشتغال و سرمایه‌گذاران می‌باشد. هر کارمند سالانه باید ساعاتی را جهت آموزش و ارتقا توان و مهارت‌های شغلی خود سپری نماید.

وزارت کار که مجری آموزش‌های مستمر است وظیفه سنجش اینگونه آموزش‌ها را نیز بعهده دارد حتی در مورد آموزش افراد شاغل و بیکار نیز روند مذکور را پیاده می‌کند، آموزش‌های مستمر را موسسات اجرا نموده و هدف از اجرای آن نیز بهبود مهارت و دانش شغلی است که در مراحل تولید، تکنولوژی نوآوری الزامیست حمایت‌هایی که قانون از سیستم نامبرده بعمل می‌آورد موجب شده است که به آن بودجه‌ای تعلق گیرد حتی افراد متقاضی برای آموزش به شرکتها و آزمون در همان شرکت معرفی می‌شوند در راستای حمایت از این پدیده قانون یک گزینه کلیدی دیگر نیز اضافه نموده است: سرمایه‌گذاران داخلی و وزارت کار ایتالیا که بودجه‌های چند ناحیه‌ای را مدیریت می‌کنند بر پرداخت ۰,۳۰٪ سهم مشارکت کارفرما نظارت دارد در واقع بودجه‌ای که سرمایه‌موسسات و طرح‌های آموزشی منطقه‌ای و ناحیه‌ای است کار مقامات منطقه‌ای را در سیستم آموزش‌های مستمر تکمیل می‌کند. موسسات بسیار کوچک (۹-۱) و موسسات کوچک (۴۹-۱۰) کارمند در گروه موسسات تولیدی ملی قرار داند اما سهم فعالیت آنان بدلیل



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کار و امور اجتماعی

فقدان ثبات اقتصادی در آموزشهای مستمر نسبت به موسسات متوسط و بزرگ بسیار اندک است در نتیجه حمایت دولت برای ارتقا سرمایه گذاری در امر آموزش در قالب وزارت آموزش و پرورش و بودجه اروپا تامین می شود .

آموزش معلمان و مربیان فنی و حرفه‌ای

مربیان در مراکز آموزشی دولتی و مجازو در موسسات خصوصی جهت آموزش مستمر کارگران فعالیت می کنند. در برخی موارد در مراکز اشتغال نیز فعالیت دارند. شرط استخدام مربیان رتبه دانشگاهی در رشته تحصیلی آنان بود (روش قدیمی). اما تاکنون فارغ التحصیلان تربیت معلم نیز واجد شرایط مربیگری هستند (روش جدید) در حال حاضر آموزش مقدماتی مربیان بعهدہ مرکز آموزشی معلمان است آموزش حین خدمت بعهدہ مدارس و دانشگاهها می باشد در این نوع آموزش جدیدترین روشها و بازآموزی، آموزش متدولوژی و مهارت در تکنولوژی های اطلاعات و ارتباطات ارایه می شود، در طی چند سال اخیر با رشد آموزشهای از راه دور معلمان مواجه شده ایم که مدیریت ان بعهدہ وزارت کار است ارتقا آموزشی معلمان و مربیان در راستای توسعه و ارتقا مهارت های شغلی مربیان/و کارگران در مراکز آموزشی می باشد در این روش بیشتر از کتاب های خود آموز، کتابخانه های مجازی و تالار گفتگو استفاده می شود

آموزش مربیان و معلمان موسسات:

از آنجاییکه مربیان موسسات در قالب کارورزی فعالیت عمده ای دارند لذا تضمین کیفیت آموزش های در حین کار آنان نقش کلیدی دارد در طی چند سال اخیر با رشد آموزش و اعطا گواهینامه های مهارتی در ایتالیا مواجه شده ایم در واقع دو فاکتور مذکور صلاحیت و تواناییهای فردی را ضمانت می کند. سازمان های دو جانبه، کارفرمایان و اتاق بازرگانی و اتحادیه های صنفی بخشی از نیاز های مهارتی و حرفه ای را برای تثبیت توسعه شغلی بر عهده گرفته اند پس قادر به ارائه آموزش های متناسب با بازار کار نیز می باشند.

با افزایش تنوع در ارائه آموزش سرمایه گذاران سیستم های آموزشی در عرضه طرحهای آموزشی متناسب با بازار کار نوآموزیهایی انجام داده اند از جمله آموزش عالی فنی که بر اساس سیستمی هماهنگ



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کار و امور اجتماعی

و یکپارچه طراحی و روش های CBT و انواع آموزش مدولار را در بر می گیرد. استاندارد های مهارتی بصورت بخشی از برنامه درسی تهیه و تدوین می شوند، استاندارد های این سطح که بر اساس تجارب کشور های اروپایی تهیه می گردد و قابل ارزشیابی و ارائه گواهی نیز می باشند مقامات منطقه ای آن را در چارچوب بودجه اروپا در برنامه ۶-۲۰۰۰ استاندارد سازی دستاورد های آموزشی، یکپارچه سازی سیستم ها و گواهینامه های مهارتی قرار داده اند.

اعتبار بخشی به آموزش

در ایتالیا مدارک و گواهینامه های رسمی از لحاظ قانونی و اجتماعی بسیار معتبراند جدیدترین سیستمی که در اعطای گواهینامه بین مقامات آموزش در سطح کشوری، منطقه ای و ناحیه ای توافق شده است به شرح ذیل می باشد :

- تاکید بر کسب مهارت
- کسب حداقل استاندارد های مهارتی
- ایجاد ابزاری مثل مدرک و روشهایی که تجارب کاری را معتبر می کند

مشاوره:

خدمات مشاوره در اکثر مناطقی که آموزش های حرفه ای را ارائه می دهند با هدف حمایت از روش های آموزشی انجام می شود نهادی که مسئولیت این کار را بعهده دارد وزارت آموزش و پرورش است این وزارتخانه خدمات مذکور را از سطح ابتدایی تا دانشگاه ارائه می دهد از سوی دیگر وزارت کار نیز موظف به ارائه خدمات مشاوره ای برای آموزشهای فنی و حرفه ای و جویندگان کار می باشد در این راستا مراکز خدمات اشتغال که یکی از سیاستهای اساسی وزارت کار اساس موظف به ساماندهی و ارائه خدمات مشاوره به جویندگان کار است این مراکز باید بعد از مصاحبه با فرد متقاضی اطلاعات، راهنماییها و نظارت کامل نسبت به روند اشتغال وی را داشته باشند، لازم به ذکر است که خدمات مشاوره برای جوانان و بزرگسالان بیکار یا دارای شغل ارائه می شود: روند مشاوره به شرح ذیل می باشد:



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کار و امور اجتماعی

معلم در طول سال تحصیلی و در مدرسه با راهنماییهای خود آگاهی های لازم را به دانش آموز می دهد تا بهتر تصمیم بگیرد و در نهایت او را در پایان دوران راهنمایی به مشاوره معرفی می کند خدمات مذکور معمولاً از سوی خدمات تکمیلی حمایت می شود (مصاحبه های تشخیصی، جلسات خاص اطلاع رسانی و توزیع مطالب خاص مشاوره)

در مورد مشاوره مراکز آموزشهای فنی و حرفه ای آگاهی لازم در مورد شغلی که فرد باید انتخاب کند ارائه می شود البته خدمات تکمیلی که در وزارت آموزش و پرورش فعالیت می کند در این بخش نیز نقش عمده ای دارد. علاوه بر خدماتی که بصورت خاص در این مراکز و توسط وزارتخانه های متبوع ارائه می شود، نوع دیگری از خدمات است که بصورت دولتی و در سطح منطقه ای و ناحیه ای و حتی بخش خصوصی برای عموم جوانان ارائه می گردد.

نهاد های اشتغال برای جوانان سنین ۱۸-۱۵ سال خدمات خاص مشاوره، خدمات آموزشی، راهنمایی و نظارت لازم را انجام می دهد در مورد بزرگسالان راهنمایی بصورت محدود می باشد بویژه برای بزرگسالانی که بیکار هستند این افراد باید به مراکز هدایت شغلی که بصورت ناحیه ای اداره می شود مراجعه نمایند

کلا، مدارس نیاز به معلمانی دارد که در تمام امور توانمند باشند برخی دیگر از معلمان در زمینه فعالیتهایی خاص و پروژه ای دارای مسئولیتهایی محدود هستند این معلمان با همکاری کارشناسانی که خارج از مدرسه به همکاری فراخوانده می شوند وظیفه مشاوره را بعهدده دارند موارد آموزشی بلافاصله به دانشگاهها ارجاع می شوند حتی کارمندان کارشناس نیز در بیشتر موارد با اساتید دانشگاهها و کارمندان اداری بویژه در مورد اطلاع رسانی مشارکت دارند

مشاوره در سیستم آموزش های فنی و حرفه ای معمولاً بوسیله مربیان و معلمان این مراکز و بصورت مهارت های حرفه ای و تجارب خاصی که در رشته مورد نظر دارند انجام می شود مراکز خدمات اشتغال از مربیانی که در محل کار سابق خود تحت بازآموزی قرار گرفته اند بصورت قرار دادی در این کار استفاده می کنند.



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کار و امور اجتماعی

آموزش حرفه‌ای سیاستی فعال در امر اشتغال

آموزش‌های مادام‌العمر (long-life learning) از جمله نیازهای افراد جامعه محسوب می‌شود. عبارت دیگر این آموزشها از جمله حقوق شهروندی و ضامن رشد تخصص و حرفه است، این آموزشها در کشور ایتالیا به صورت قدیمی در سیستم‌های متعددی از جمله سیستم‌های کار و آموزش و پرورش اجرا می‌شود. لذا مسئولیت برنامه ریزی، مدیریت و ارزیابی عملکردها مشترکاً و در سطوح مختلف استانی و منطقه‌ای انجام می‌شود. در واقع روش آموزش تلفیقی از همکاری و ارتباط وزارت کار، وزارت آموزش و پرورش، دانشگاهها و مراکز تحقیقاتی مراکز آموزشی، مدارس و انواع NGOها برخوردار است. از سوی دیگر برای اجرا کردن این روش انجام اقداماتی نظیر بهبود تغییر سیستم آموزش، بازار کار و سیاستهای فعال اشتغال و مطابق با نیازهای نسل جوان، افزایش سطح مهارتی، ضروریست هدف از ایجاد تغییر و بهبود در سیستم آموزش الزامیست. ارایه آموزشهایی مطابق با نیازهای قشر جوان، تقویت مهارت آنان، حمایت از دانش آموزان تعریف روشهای جدید آموزشی و جلوگیری از افت تحصیلی است که با تلفیق سیستم های متعدد و ایجاد ارتباط دو سویه میان این دو سیستمها میسر و ممکن می‌شود. نوآوری و تغییر در بازار کار را می‌توان به دو دسته رشد اشتغال و مدرنیزه کردن بازار کار، توسعه گفتگوی اجتماعی دسته بندی کرد. البته لازم به ذکر است که رشد اشتغال و مدرنیزه کردن بازار کار از طریق شناسایی و ایجاد مراکز اشتغال خصوصی / دولتی قراردادهای آموزشی و تعریف روشنی از اشتغال افراد می‌شود. یکی دیگر از اهداف ایجاد تغییر در بازار کار و سیاست فعال اشتغال کارت یا گواهینامه مهارتی شهروندان است. در واقع اقدامی است که سبب می‌شود جوانان با در دست داشتن کارت مذکور صلاحیت ورود به بازار کار را داشته باشند و از تبعیضات اجتماعی نیز جلوگیری می‌کند. حدفاصل سال ۲۰۰۲-۲۰۰۳ نرخ میزان افزایش دوره‌های کارآموزی به ۷/۴٪ افزایش یافته است. این دوره ها یکنوع وسیله ابزاری هستند که تواناییهای جوانان سنین کار را افزایش می‌دهد. دوره‌های کارآموزی که در نهایت منجر به اخذ مدرک عالی می‌شود. سیستمی جدید در کشور ایتالیاست. در این سیستم رشته‌های درسی و سیلابس‌ها بر اساس نیازهای دقیق بازار کار طراحی و تدوین می‌شود.



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کار و امور اجتماعی

مرکز آموزش بین‌المللی تورین وابسته به ILO

مرکز آموزشی تورین واقع در شمال ایتالیا در شهر تورین یکی از مراکز غیر انتفاعی بوده و از شاخه‌های آموزشی ILO بوده و نهاد تخصصی سازمان ملل و در راستای عدالت اجتماعی و حقوق مشخص بین‌المللی حقوق کار و حقوق بشر محسوب می‌شود.

این مرکز علاوه بر تاکید بر منشور حقوق کار، اشتغال، اشتغالزایی، گفتمان اجتماعی و مدیریت فرایند‌های توسعه‌ای را نیز مورد تاکید قرار می‌دهد. مرکز مذکور به وسیله یک هیات سه‌جانبه و به ریاست مدیر کل ILO اداره می‌شود از ۲۰۰ نفر پرسنل مرکز نامبرده تعداد کثیری مسئول طراحی و سازماندهی اقدامات آموزشی هستند این افراد متخصص در زمینه تکنولوژی نوین آموزشی، تهیه و تولید مواد آموزشی، خدمات کتابخانه‌ای و مستندسازی، ترجمه همزمان می‌باشند.

این مرکز سرمایه‌گذاری انجام نمی‌دهد و هسته سرمایه‌گذاری آن ILO، دولت ایتالیا و چند حامی دیگر می‌باشند این مرکز بصورت نهاد آموزش فنی و حرفه‌ای شناخته شده است و سطوح آموزشی آن از دوره‌های فوق‌لیسانس تا دوره‌های آموزشی در حین خدمت می‌باشد.

به کارگیری روشهای آموزشی و استفاده نوین از وسایل آموزشی رسانه‌ای با تاکید بر کار عملی، بازدیدهای علمی از موسسات، مراکز و سازمانها در ایتالیا و خارج از کشور مذکور از ارکان اصلی متدولوژی مرکز تورین است، آموزشهای این مرکز ویژه مدیران و روسای دولتی و خصوصی، مراکز آموزشهای فنی و حرفه‌ای، سازمانهای کارگری و کارفرمایی بوده و دوره‌ها به زبانهای عربی، چینی، انگلیسی، فرانسوی، پرتغالی، روسی و اسپانیایی برگزار می‌گردد.

خدمات مشاوره‌ای از جمله تعیین نیازهای آموزشی، طراحی آموزشی متناسب، مشارکتهای فنی از جمله مواردی است که در حیطه عملکرد موسسه تورین می‌گنجد. هر موسسه یا نهاد موظف به ثبت نام و معرفی شرکت‌کنندگان می‌باشد و آموزشهای کارگری مستلزم ارائه دعوتنامه از سوی مرکز تورین است و هزینه شهریه شامل دوره‌های آموزشی و مسافرت‌های علمی و هزینه روزانه شامل هزینه اقامت، خوراک و پول روزانه به مبلغ ۱۷ یورو می‌باشد. انواع آموزشهای مرکز تورین عبارتند از برگزاری دوره‌های آموزشی در داخل مرکز، برگزاری تورهای آموزشی در داخل و خارج از ایتالیا، آموزش از راه دور، آموزش سازمان‌ها می‌باشد.



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کار و امور اجتماعی

هدف اصلی توربین افزایش توان و ظرفیت دولتها، سازمان های کارگری و کار فرمایی و دیگر بخشهای اجتماعی/اقتصادی تا نقش فعال و بسزایی در توسعه اقتصادی /اجتماعی کشور و منطقه متبوع داشته باشند، این مرکز حول موضوعات ذیل فعالیت دارد که تنها بر اساس رسالت و هدف اصلی سازمان آموزش فنی و حرفه ای ایران تنها بر رشته های مرتبط با اهداف سازمان خواهیم پرداخت:

اشتغال، توسعه موسسات، برابری جنسیتی، جهانی سازی، مبارزه با ایدز و HIV، اقتصاد در بخش غیر رسمی، متدولوژی آموزشی و فن اوری اطلاعات، استانداردهای بین المللی کار، توسعه داخلی، مدیریت توسعه، اقتصاد خرد، مهاجرت، ایمنی و بهداشت شغلی، فقر زدایی، مدیریت بخش دولتی، گفتگوی اجتماعی، آموزشهای فنی و حرفه ای و آموزشهای کارگران .

رشته هایی که نیاز های سازمان آموزش فنی و حرفه ای را در بر می گیرد عبارتند از: اشتغال و توسعه مهارت، توسعه موسسات، توسعه داخلی، مدیریت توسعه، مدیریت بخش دولتی، ایمنی بهداشت شغلی و آموزش های فنی و حرفه ای که به ترتیب به آن خواهیم پرداخت



اشتغال و توسعه مهارت:

هدف از آموزش این رشته پاسخگویی به نیازهای دولت و جستجوی سیاستی کارا برای مبارزه با بیکاری، اشتغال ناقص، بهره‌وری کم و فقر در کشورهای در حال توسعه می‌باشد، استفاده از کارگاههای آموزشی روشهای کاربردی و عملی مناسب از جمله ابزارهای این رشته است. موضوعات اصلی رشته شامل: بازار کار، تجزیه و تحلیل بازار کار و ارزیابی تاثیرات آموزشهای فنی و حرفه‌ای و موضوعات دیگری نظیر کار شایسته، اقتصاد در بخش غیر رسمی و ارتباط میان فقر جنسیتی می‌باشد.

شرکت در این دوره برای افرادی که در سیاستگذاریهای آموزشی و اشتغال فعالیت می‌کنند توصیه می‌شود هدف از برگزاری این دوره افزایش کیفیت و ارتقا تاثیرات سیاستهای آموزش و اشتغال است. شرکت کنندگان پس از پایان این دوره درک عمیق تری نسبت بازار کار خواهند یافت و اطلاعات خود را به روز نموده و قدرت درک و تجزیه و تحلیل اطلاعات، بررسی روشها و اهداف ارتقا بازار کار را خواهند یافت.

دوره‌های آموزشی زیر گروه مربوط به این اشتغال و توسعه مهارت شامل موارد ذیل می‌باشد:

- اشتغال، جنسیت و فقر
- آنالیز سیاستهای آموزشی
- مدیریت موسسات آموزشی
- تجزیه و تحلیل تاثیرات آموزش فنی و حرفه‌ای
- اشاعه کار شایسته در بخش غیر رسمی

اشتغال، جنسیت و فقر:

این دوره به بررسی استانداردهای جهانی کار و نحوه اجرای آن با رویکرد به کار زنان، مشکلات این قشر، نحوه حل مشکلات و نیز سیاستها و اقدامات ارتقا برابری در اشتغال می‌پردازد. شرکت کنندگان در نهایت با توجه به موقعیت زنان در کشورهای خود قادر به تجزیه و تحلیل آموخته‌های خود می‌باشند و نیز به فنون آموزش و طراحی فعالیتهای آموزشی / اطلاعاتی برای برگزاری دوره‌های مشابه در سطح



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کار و امور اجتماعی

ملی کاملاً آشنا خواهند شد. رشته مذکور در قالب یک دوره دو هفته‌ای در مرکز تورین و دفتر ILO در ژنو به زبان انگلیسی برگزار خواهد شد.

آنالیز سیاستهای آموزشی:

تعدادی از کشورها در صدد ایجاد تغییر و تحول در سیستم آموزش حرفه‌ای خود هستند. دولتهای متبوع به رقابت ملی و بهبود فرصت‌های بازار کار برای جویندگان کار در مواقع بحران اقتصادی بسیار تأکید می‌کنند. هدف از برگزاری این دوره بهبود فراگرد سیاستگذاری آموزشی و کیفیت این سیاستها و مشارکت یکسان سیستم آموزش با میزان تقاضای اقتصادی / اجتماعی است. شرکت کنندگان در پایان این دوره قادر به بررسی عرضه و تقاضا در سیستم آموزشی ملی، پژوهش میدانی، بررسی موانع و اصلاح سیاستهای آموزشی خواهند بود.

مدیریت موسسات آموزشی:

امروزه مساله کیفیت در آموزشهای فنی و حرفه‌ای و سیستم VET در الویت قرار دارد. این دوره مهارتهای مدیریتی افراد مسئول در موسسات آموزشهای فنی و حرفه‌ای را ارتقا می‌بخشد. بعد از پایان این دوره شرکت کنندگان با مهارت‌های مدیریتی و مهارتهای خاص مدیریت موسسات آموزشی آشنا خواهند شد. موضوعات آموزشی شامل: تغییر محیط آموزشی، روند‌های بهبود بخش آموزشی، وظایف و تواناییهای مدیران آموزشی، مدیریت مربیان و تسهیلات آموزشی، اطلاعات و منابع آموزشی، تهیه و تدوین برنامه درسی، مدیریت کیفی و عملکرد دو جانبه با سرمایه‌گذاران می‌باشد.

ارزیابی آموزشهای فنی و حرفه‌ای:

بعد از پایان این دوره شرکت کنندگان با ارزیابی بهتر برنامه‌ها و همچنین اهداف ارزشیابی، روشها و فنون تکمیلی آن آشنا خواهند شد.

کار شایسته:

کار شایسته موضوع جدیدی است که به سیاستها و فعالیتهایی که سبب ارتقا کار در بخش غیر رسمی می‌شود می‌پردازد. این رشته توسعه مهارت، ارتقا موسسات کوچک، بهبود شرایط شغلی در موسسات



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کار و امور اجتماعی

کوچک و بسط حمایت‌های اجتماعی را در بر می‌گیرد، شرکت کنندگان در این رشته با نظرات جدید و مطلوبی برای بررسی مشکلات رایج آشنا خواهند شد.

مدیریت توسعه:

مرکز آموزشی تورین در راستای مدیریت صحیح و توسعه پایدار، اقدام به برگزاری یک سری دوره‌های آموزشی با هدف افزایش تخصص و هماهنگی در مدیریت منابع دولتی نموده است این دوره‌ها با مشارکت موسسات بین‌المللی نظیر بانک جهانی، بانک‌های توسعه منطقه‌ای، دانشگاه‌های جهانی و سازمان توسعه و مشارکت اقتصادی OECD برگزار می‌شود، مدیریت توسعه در ۴ گرایش تدریس می‌شود: مدیریت تدارکات، مدیریت پروژه، توسعه داخلی و دوره‌های کارشناسی ارشد

مدیریت تدارکات:

این دوره شامل دوره‌های تخصصی مدیریت تدارکات و تامین تجهیزات، مدیریت تدارکات امور ساختمانی، مدیریت تدارکات سیستم‌های اطلاعاتی، مدیریت تدارکات بخش بهداشت، مدیریت تدارکات بخش دولتی، آموزش مربیان در رشته تدارکات دولتی

مدیریت پروژه:

در این رشته کلیه مراحل که یک پروژه سپری می‌کند از جمله کار گروهی و مهارت‌های بین‌افراد آموزش داده می‌شود، رشته‌های خاص مدیریت پروژه عبارتند از: مدیریت پروژه‌های همکارهای فنی، مدیریت پروژه‌هایی که با سرمایه‌گذاری بانک جهانی انجام می‌شود و مدیریت پروژه‌هایی که با بودجه بانک جهانی انجام می‌شود.



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کار و امور اجتماعی

توسعه داخلی:

برنامه ای توسعه داخلی عبارتند از: رشته ای ICT با ارئه مدرک کارشناسی در این رشته، دسترسی به کتابخانه تخصصی، بانک اطلاعاتی، خبرنامه ها، مقالات الکترونیکی، آموزشهای در حین خدمت و مشاوره شغلی

دوره های کارشناسی ارشد:

دانشگاه تورین در تعداد کثیری از رشته ها در مقطع کارشناسی ارشد از کشور های توسعه یافته و در حال توسعه دانشجوی می پذیرد رشته ها عبارتند از: مدیریت توسعه، تخصص در قانون بین المللی کار، تخصص در پروژه های فرهنگی توسعه

توسعه موسسات

موسسات رکن اساسی اشتغال محسوب می شوند، لذا توسعه موسسات فرصتهای بیشتری را برای کار شایسته برای مردان و زنان ایجاد می نماید آموزشهای ILO در این حوزه عبارتند از: آموزش کار آفرینی، بهبود شرایط کار برای موسسات کوچک، خدمات مالی، خدمات توسعه شغلی، کار آفرینی جوانان، مدیریت نیروی انسانی، کیفیت کار و بهبود بهره وری، توسعه اقتصاد داخلی

آموزش کار آفرینی:

در این رشته جوانان با فرهنگ کار آفرینی و اشتغالزایی در موسسات کوچک آشنا می شوند همچنین مربیان موسسات آموزشهای فنی و حرفه ای را با هر آنچه که یک کار آفرین باید بداند آشنا خواهیم کرد.

بهبود شرایط کار در موسسات کوچک

آگاهی سیاستگذاران نسبت به مسائل مربوط در توسعه موسسات کوچک، افزایش توان طراحی و اجرای اصلاحیات در سیاست مشاغل کوچک از جمله موضوعاتی است که در این رشته به آن پرداخته می شود.



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کار و امور اجتماعی

خدمات مالی

اکثراً، صاحبان صنایع کوچک از عدم دسترسی به بودجه کافی شکایت دارند شرایط بسیار دشوار و فقدان اعتبار از جمله موانعی بشمار می‌روند که مردان و زنان بسیاری را از کسب وام‌هایی برای توسعه موسسات کوچک محروم ساخته است لذا این موسسات با چالش‌های عدیده‌ای مواجه می‌شوند رشته‌های آموزشی ذیل برای رفع مشکلات مربوط به این بخش طراحی شده است:

مدیریت موسسات کوچک در راستای عملکرد صحیح، ضمانت‌کاری برای موسسات کوچک، ضمانت بودجه برای موسسات کاری، معرفی موسسات کوچک به اتحادیه‌هایی خاص

خدمات توسعه شغلی

خدمات توسعه شغلی BDS به رشد و عملکرد بهتر موسسات کمک می‌کند BDS شامل اطلاعات، آموزش، مشاوره شغلی، خدما مشاوره‌ای و بازاریابی، مشارکت در تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات، خودیاری فنی می‌باشد. موارد نامبرده اکثراً در سطح موسسات متوسط و بزرگ استفاده می‌شود رشته‌هایی که در این شاخه با مساعدت بخش اشتغال ILO برگزار می‌گردد عبارتند از:

توسعه بازارهای تجاری برای BDS، مدیریت BDS، توسعه پیوسته SME اصول و مبانی عملی با مشارکت یونیدو

توسعه کارآفرینی زنان

برای اینکه جایگاه زنان در اهمیت کارآفرینی، اشتغالزایی و فقرزدایی شناخته شود رشته‌های ذیل با مشارکت ILO برگزار می‌گردد:

سیاستها و استراتژیهای ارتقا کارآفرینی زنان، آموزش BDS یا خدمات شغلی، تربیت مشاور و مربی برای آموزش زنان در رشته کارآفرینی و رشد شغلی



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کار و امور اجتماعی

مدیریت منابع انسانی

رابطه میان بهبود شرایط کار و افزایش بهره‌وری با عملکرد صحیح مدیران و صاحبان مشاغل تثبیت می‌شود برای مدیریت منابع انسانی رشته‌های زیر پیشنهاد می‌شود:

بهبود بهره‌وری با عملکرد صحیح در مدیریت منابع انسانی، توسعه سیاست بهره‌وری ملی، بهبود کیفیت شغلی در موسسات کوچک

توسعه اقتصاد داخلی:

موسسات توسعه اقتصادی داخلی موظفند برنامه‌هایی برای پشتیبانی و مشارکت موسسات کوچک بخش داخلی طراحی کنند رشته‌های ذیل عناوینی هستند که برای توسعه اقتصاد داخلی پیشنهاد می‌شوند:

استراتژیهای توسعه اقتصاد داخلی، مراحل توسعه مولد در اقتصاد داخلی از طریق مشارکت، توسعه اقتصاد داخلی در شرایط قبل از بحران.

زمینه‌های فعالیتهای سازمان با مرکز بین‌المللی تورین

مرکز تورین در سالهای پیش از پیروزی انقلاب اسلامی بیشتر در زمینه آموزش مربیان در رشته‌های فنی و پداگوژی فعال بود اما با گذشت زمان رویکرد خود را به ارائه آموزشهای تئوری و نظری تغییر داد سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای ایران سالیانه تعداد کثیری از مربیان خود را برای ارتقا آموزش و آشنایی با سیستم‌های نوین آموزش به این مرکز اعزام می‌کرد که متأسفانه این روند به مرور زمانه کاهش یافت آموزشهای این مرکز از کیفیت بسیار بالا و مطلوبی برخوردار بوده و برای ارتقا دانش کارشناسان و مربیان که در حقیقت قطب اصلی آموزش محسوب می‌شوند بسیار مفید خواهد بود به ویژه برگزاری کارگاههای آموزشی خاص در به روز کردن استانداردها بر اساس استاندارد های ILO، افزایش توان علمی و عملی



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کار و امور اجتماعی

مربیان، دور های مدیریتی برای مدیران سازمان، دوره های کار آفرینی برای زنان و جوانان که می توان
ان را مکمل پروژه های سابق سازمان در زمینه کار آفرینی دانست، آموزش مربیان در رشته های فنی
، بهداشت و ایمنی شغلی و....از مواردی است که پرداختن به ان از جایگاه خاصی برخوردار است.