

گزارش شناخت

**طراحی، پیاده‌سازی و بهره‌برداری
از پلتفرم جامع ارائه خدمات مشاوره و هدایت آموزشی
و خدمات آموزش‌های مجازی و هوشمند مهارتی
سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور**

شهریور ۱۴۰۵

گزارش شناخت
طراحی، پیاده‌سازی و بهره‌برداری
از پلتفرم جامع ارائه خدمات مشاوره و هدایت آموزشی و خدمات آموزشهای
مجازی و هوشمند مهارتی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

۱- مشخصات کلی

۲- بخش «مشخصات کلی» (شناسنامه و اطلاعات پایه پروژه) متناسب با ساختار اسناد رسمی و تفکیک دقیق ارکان و ویژگی‌های طرح به شرح زیر تدوین شده است:

ردیف	مشخصه / شاخص	شرح و اطلاعات پروژه
۱-۱	نام دستگاه سفارش دهنده / واگذار کننده	سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور
۱-۲	عنوان رسمی پروژه	طراحی، پیاده‌سازی، توسعه، پشتیبانی و بهره‌برداری از پلتفرم جامع ارائه خدمات مشاوره و هدایت آموزشی و خدمات آموزشهای مجازی و هوشمند مهارتی
۱-۳	شماره / شناسه فراخوان	
۱-۴	نوع و ماهیت فراخوان	شناسایی، ارزیابی کیفی و انتخاب کارگزار (کارگزار) واجد صلاحیت در قالب سند همکاری و دستورالعمل اجرایی (فاقد ماهیت پیمانکاری خرید خدمت مستقیم یا مناقصه سنتی قیمت‌محور)
۱-۵	حوزه موضوعی و تخصصی	فناوری اطلاعات، آموزشهای مجازی و هوشمند (LMS/LXP/MOOC)، مشاوره و هدایت شغلی، استعدادسنجی، سنجش مهارتی و اتصال به بازار کار
۱-۶	گستره جغرافیایی اجرا	سراسر کشور (سطح ملی در ۳۱ استان؛ شامل کلیه مراکز آموزش فنی و حرفه‌ای دولتی و آزاد، کارگاه‌ها و آموزشگاه‌ها)
۱-۷	مجوزهای بالادستی و الزامی کارگزار	دارای مجوز رسمی از سازمان تنظیم مقررات رسانه‌های صوت و تصویر فراگیر (ساترا) و اساسنامه مرتبط با فناوری‌های آموزشی/مدیریت داده
۱-۸	مدل تامین مالی و اقتصادی	٪۱۰ خودگردان و بر مبنای سرمایه‌گذاری کامل کارگزار، بدون ایجاد هرگونه بار مالی یا تعهد بودجه‌ای برای سازمان، همراه با ایجاد جریان درآمدی پایدار برای سازمان از محل تجاری‌سازی خدمات
۱-۹	مدت زمان استقرار و بهره‌برداری	۳ ماه فاز استقرار و پایلوت آزمایشی + ۱ ماه بهینه‌سازی و ممیزی + ورود به فاز بهره‌برداری سراسری پایدار
۱-۱۰	سطح کیفیت و دسترسی سرویس (SLA)	حداقل ۹۹,۹ درصد دسترسی شبانه‌روزی (۷/۲۴) با معماری ابری مقیاس‌پذیر و افزونگی بالا

قرائت شد و تماماً مورد قبول است

مهر و امضا

گزارش شناخت
طراحی، پیاده‌سازی و بهره‌برداری
از پلتفرم جامع ارائه خدمات مشاوره و هدایت آموزشی و خدمات آموزشهای
مجازی و هوشمند مهارتی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

۱-۱۱	مخاطبان و ذی‌نفعان کلیدی	کارجویان، مهارت‌آموزان، مربیان و ممیزان سازمان، مشاوران مراکز و ادارات کل، بنگاه‌های اقتصادی، صنایع و کارفرمایان
۱-۱۲	مرجع اعتباربخشی و نظارت	سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور (به عنوان مرجع انحصاری ممیزی، استانداردسازی، اعتبارسنجی مدارک و نظارت عالیه)

۳- اهداف کمی و کیفی و محدوده

۳-۱- هدف کلان

هدف کلان این فراخوان، شناسایی، ارزیابی کیفی و انتخاب کارگزار (کارگزار) حقوقی واجد صلاحیت، دارای توان فنی، تجربه اجرایی و مجوزهای قانونی معتبر به منظور سرمایه‌گذاری، طراحی معماری، پیاده‌سازی، توسعه، پشتیبانی و بهره‌برداری عملیاتی و پایدار از «پلتفرم جامع ارائه خدمات مشاوره و هدایت آموزشی و خدمات آموزشهای مجازی و هوشمند مهارتی سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور» در گستره ملی (۳۱ استان) با رویکرد ارتقای بهره‌وری منابع، شخصی‌سازی یادگیری مهارتی، هدایت شغلی داده‌محور، اتصال مؤثر کارجویان به بازار کار و ایجاد درآمد پایدار سازمانی بدون تحمیل بار مالی بر بودجه عمومی دولت می‌باشد.

۳-۲- اهداف کیفی پروژه

- یکپارچه سازی ملی ظرفیت‌های مهارتی: جمعیت و استانداردسازی تمامی ظرفیت‌های آموزشی، سنجشی، مشاوره‌ای و انسانی سازمان در بستری داده‌محور و شفاف.
- هوشمند سازی فرآیند هدایت و استعداد سنجی: گذار از روش‌های سنتی به ابزارهای استاندارد و داده‌محور سنجش هوش، رغبت‌سنجی، تدوین شناسنامه مهارتی و ترسیم نقشه راه شغلی اختصاصی برای کارجویان.
- توسعه آموزش‌های نوین و انطباقی: استقرار الگوهای یادگیری مدرن نظیر LMS، LXP، MOOC، یادگیری خرد و آموزش مبتنی بر شایستگی با بهره‌گیری از هوش مصنوعی، واقعیت مجازی/افزوده (VR/AR) و شبیه‌سازها.
- اعتباربخشی و ارتقای کیفیت محتوا: استقرار سازوکار ممیزی رسمی و چرخه عمر محتوا بر اساس استانداردهای شایستگی سازمان و حفظ جایگاه حاکمیتی سازمان در نشانه‌گذاری و اعتبارسنجی مدارک.
- ارتقای پایداری اشتغال: ایجاد پیوند نظام‌مند میان مهارت‌آموختگان و بنگاه‌های اقتصادی و استقرار سیستم رهگیری اشتغال و پایش اثربخشی آموزش‌ها.

۳-۳- اهداف کمی پروژه

- پوشش جغرافیایی و دسترسی: پوشش ۱۰۰ درصدی کلیه مراکز دولتی و آموزشگاه‌های آزاد آموزش فنی و حرفه‌ای در سطح ۳۱ استان کشور.
- سطح دسترسی و پایداری سامانه (SLA): تضمین دسترسی پذیری زیر ساخت با حداقل سطح ۹۹,۹ درصد به صورت شبانه‌روزی (۷/۲۴) با معماری تاب‌آور ابری.
- زمان‌بندی استقرار: استقرار فاز پایلوت حداکثر ظرف ۳ ماه و بهره‌برداری سراسری حداکثر ظرف ۱ ماه پس از تایید دوره آزمایشی.

قرائت شد و تماماً مورد قبول است

مهر و امضا

گزارش شناخت
طراحی، پیاده‌سازی و بهره‌برداری
از پلتفرم جامع ارائه خدمات مشاوره و هدایت آموزشی و خدمات آموزشهای
مجازی و هوشمند مهارتی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

- یکپارچگی داده‌ای: برقراری اتصال برخط (API) با پایگاه‌های داده سازمان، سازمان تامین اجتماعی و سامانه‌های مرجع بازار کار .

۳-۴- محدوده پروژه

- **الف) محدوده جغرافیایی:** سراسر کشور شامل ستاد مرکزی، ادارات کل آموزش فنی و حرفه‌ای ۳۱ استان، مراکز آموزش دولتی، آموزشگاه‌های فنی و حرفه‌ای آزاد، کارگاه‌های مهارتی و صنایع همکار .

- **ب) محدوده کارکردی و سامانه‌ای:**

۱. زیرساخت ابری، پرتال جامع، اپلیکیشن‌های موبایل و موتورهای هوش مصنوعی .
۲. ماژول‌های ارزیابی روان‌شناختی، استعدادسنجی، رغبت‌سنجی شغلی و صدور کارنامه هوشمند .
۳. بستر مدیریت یادگیری الکترونیکی (LMS/LXP/MOOC) و کلاس‌های تعاملی مجازی .
۴. سامانه ممیزی محتوا، بانک سوالات هوشمند و آزمون‌های آزمایشی استاندارد .
۵. درگاه تعامل با بنگاه‌های اقتصادی، باشگاه مهارت‌آموزان و سامانه رهگیری وضعیت اشتغال .
۶. داشبوردهای مدیریتی، نظارتی و آماری برخط ویژه ناظران و مدیران سازمان .

- **ج) گروه‌های هدف و ذینفعان:**

- کارجویان، دانش‌آموختگان، شاغلین نیازمند ارتقای مهارت و عموم فراگیران .
- مربیان، کارشناسان، مشاوران و ممیزان سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور .
- بنگاه‌های اقتصادی، صنایع، اصناف و کارفرمایان متقاضی نیروی کار ماهر .
- تولیدکنندگان، ناشران و مؤلفان محتواهای چندرسانه‌ای مهارتی .

۳-۵- اهداف پروژه

پروژه طراحی، پیاده‌سازی و بهره‌برداری از پلتفرم جامع خدمات مشاوره، هدایت آموزشی و آموزش‌های مجازی و هوشمند مهارتی، اهداف زیر را دنبال می‌نماید:

۱. اهداف آموزشی، مشاوره‌ای و هدایت شغلی:

- **استقرار نظام یکپارچه استعدادیابی و هدایت مهارتی:** پیاده‌سازی ابزارهای استاندارد روان‌شناختی، رغبت‌سنجی شغلی، سنجش هوش و تحلیل شایستگی‌ها برای کارجویان و فراگیران با خروجی کارنامه تحلیلی و استاندارد .
 - **شخصی‌سازی مسیر یادگیری:** تدوین «شناسنامه مهارتی» و پیشنهاد دوره‌های آموزشی هدفمند برای هر فرد متناسب با نتایج استعدادسنجی و پایش نیازهای بازار کار .
 - **توسعه آموزش‌های مجازی نوین و انطباقی:** استقرار سیستم‌های مدیریت یادگیری و تجربه یادگیری (LMS/LXP/MOOC)، آموزش‌های خرد و کلاس‌های تعاملی برخط .
 - **تقویت و به‌روزرسانی محتواهای مهارتی:** ایجاد چرخه عمر استاندارد برای تولید، ممیزی، بازبینی و عرضه محتواهای چندرسانه‌ای تعاملی، شبیه‌سازهای کارگاهی و واقعیت‌های افزوده و مجازی (VR/AR) با مشارکت مربیان و نخبگان مهارتی .
- ۲. اهداف ارتباط با بازار کار و پایداری اشتغال:**

- **نیازسنجی و تقاضاسنجی پویا:** تحلیل هوشمند بازار کار و احصای بسته‌های مهارتی مورد نیاز صنایع و بنگاه‌های اقتصادی متناسب با مشاغل فعلی و مشاغل آینده .
- **تسهیل اتصال به بازار کار:** معرفی مستقیم و هدفمند کارجویان و مهارت‌آموختگان به کارفرمایان و صنایع متقاضی نیروی کار ماهر .

قرائت شد و تماما مورد قبول است

مهر و امضا

گزارش شناخت

طراحی، پیاده‌سازی و بهره‌برداری

از پلتفرم جامع ارائه خدمات مشاوره و هدایت آموزشی و خدمات آموزشهای

مجازی و هوشمند مهارتی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

- رهگیری و سنجش پایداری شغلی: استقرار سامانه پایش پیامدهای آموزشی و رصد وضعیت اشتغال و ارتقای شغلی فراگیران در بازه‌های زمانی مشخص پس از اتمام دوره .
- ۳. اهداف فنی، زیرساختی و هوشمندسازی:
 - یکپارچه‌سازی پایگاه‌های داده و سامانه‌ها: ایجاد بستر تبادل داده امن (API) و برقراری وب‌سرویس‌های داینامیک با سامانه‌های ثبت‌محور سازمان، پایگاه‌های داده تامین اجتماعی و سامانه‌های مرجع بازار کار .
 - به‌کارگیری فناوری‌های نوپدید و هوش مصنوعی: استفاده از عامل‌های هوشمند (AI Agents)، چت‌بات‌ها و دستیارهای آموزشی، موتورهای توصیه‌گر شغلی، سنجش هوشمند مهارت و آزمون‌های تطبیقی برخط .
 - تضمین پایداری و امنیت اطلاعات: راه‌اندازی زیرساخت ابری پایدار با افزونگی بالا، پشتیبانی ۷/۲۴، رعایت استانداردهای امنیت سایبری و تضمین سطح دسترسی حداقل ۹۹,۹ درصد (SLA).
- ۴. اهداف مدیریتی، نظارتی و اقتصادی:
 - حفظ و تقویت نقش حاکمیتی و نظارتی سازمان: استقرار داشبوردهای مدیریتی و نظارتی برخط جهت پایش بلادرنگ عملکرد پلتفرم، کنترل کیفیت محتواها، آزمون‌ها و خدمات مشاوره‌ای .
 - بهره‌گیری از توان و سرمایه‌گذاری بخش خصوصی: واگذاری مسئولیت‌های اجرایی و فنی به کارگزار واجد صلاحیت و توسعه طرح بر مبنای مدل‌های خودگردان مالی و بدون تحمیل بار مالی بر بودجه عمومی دولت .
 - ایجاد جریان درآمدی پایدار و افزایش بهره‌وری منابع: ارزش‌گذاری و بهینه‌سازی بهره‌برداری از ظرفیت‌های آموزشی، انسانی و زیرساختی سازمان در سراسر کشور و ایجاد درآمد پایدار برای سازمان از محل تجاری‌سازی خدمات پلتفرم .

قرائت شد و تماماً مورد قبول است

مهر و امضا

گزارش شناخت
طراحی، پیاده‌سازی و بهره‌برداری
از پلتفرم جامع ارائه خدمات مشاوره و هدایت آموزشی و خدمات آموزشهای
مجازی و هوشمند مهارتی سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

۶-۳- محدوده‌ی پروژه

محدوده موضوعی و عملکردی:

۴- طراحی معماری، توسعه نرم‌افزاری، پیاده‌سازی و استقرار زیرساخت ابری، تجمیع و مدیریت چرخه عمر محتواهای آموزش مجازی و مهارتی، پیاده‌سازی سیستم‌های LMS و LXP، ابزارهای استعدادیابی و رغبت‌سنجی شغلی، آزمون‌های آزمایشی و تطبیقی هوشمند، اتصال به درگاه‌های کارفرمایی و بازار کار، و پایش مداوم پایداری شغلی مهارت‌آموختگان.

۵- محدوده جغرافیایی:

۶- گستره ملی شامل ستاد مرکزی، ادارات کل آموزش فنی و حرفه‌ای در ۳۱ استان کشور، مراکز آموزش دولتی، آموزشگاه‌های فنی و حرفه‌ای آزاد و مراکز سنجش مهارت.

۷- محدوده زمانی:

۸- ۳ ماه فاز استقرار و پایلوت آزمایشی در استان‌های منتخب، ۱ ماه بهینه‌سازی و ممیزی، و سپس ورود به فاز بهره‌برداری کامل و مستمر سراسری.

۹- ۲. گروه‌های هدف و ذی‌نفعان

۱۰- کارجویان، مهارت‌آموزان و دانشجویان: دریافت خدمات سنجش استعداد، مشاوره و هدایت شغلی هوشمند، گذراندن دوره‌های آموزش مجازی مهارتی و اتصال به فرصت‌های شغلی بنگاه‌ها.

۱۱- مربیان، مشاوران، کارشناسان و ممیزان سازمان: تولید، بازبینی و ممیزی محتواهای آموزشی، راهبری آزمون‌ها و هدایت تخصصی فراگیران در بستر پلتفرم.

۱۲- بنگاه‌های اقتصادی، صنایع و کارفرمایان: اعلام نیازهای مهارتی و شغلی، دسترسی به بانک مهارت‌آموختگان دارای شناسنامه مهارتی معتبر و جذب نیروی کار ماهر.

۱۳- تولیدکنندگان محتوا و ناشران تخصصی: عرضه و تجاری‌سازی محتواهای چندرسانه‌ای، سناریوهای مهارتی، شبیه‌سازها و کارگاه‌های مجازی بر پایه استانداردهای شایستگی سازمان.

۱۴- ۳. ارکان سازمان کارفرمایی و ماتریس مسئولیت‌ها

۱۵- کارفرما (سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور):

قرائت شد و تماماً مورد قبول است

مهر و امضا

گزارش شناخت
طراحی، پیاده‌سازی و بهره‌برداری
از پلتفرم جامع ارائه خدمات مشاوره و هدایت آموزشی و خدمات آموزشهای
مجازی و هوشمند مهارتی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

۱۶- مرجع حاکمیتی، سیاست‌گذار و تنظیم‌گر طرح؛ مسئول تدوین استانداردهای مهارتی، اعتباربخشی رسمی به محتواها و گواهی‌ها، ارائه مجوزهای فعالیت و اعمال نظارت عالیه بر کلیه فرآیندها .

۱۷- ناظر تخصصی و فنی:

۱۸- مسئول نظارت مستقیم بر اجرای تعهدات کارگزار، ارزیابی معماری فنی، بررسی و تایید گزارش‌های پیشرفت دوره‌ای، پایش شاخص‌های کیفی و سطح دسترسی (SLA) ، نظارت بر فرآیندهای ممیزی محتوا و ارزیابی تحقق زمان‌بندی پروژه (CPM).

۱۹- متقاضی و بهره‌بردار (ادارات کل استانی و مراکز آموزشی):

۲۰- مسئول بهره‌برداری میدانی از قابلیت‌های پلتفرم در سطح استان‌ها، تسهیل دسترسی مربیان و فراگیران، ارائه نیازمندی‌های تخصصی و بومی بازار کار و انعکاس بازخوردهای عملیاتی به ستاد سازمان .

۲۱- نماینده تدارکاتی و امور قراردادها:

۲۲- مسئول راهبری فرآیندهای قانونی فراخوان، ثبت و هماهنگی اسناد در سامانه، مدیریت مکاتبات رسمی، دریافت و تحویل مدارک و ضمانت‌ها، و پیگیری امور حقوقی و اداری سند همکاری .

۲۳- ناظر مالی و درآمدی:

۲۴- مسئول پایش شفافیت تراکنش‌های مالی پلتفرم، نظارت بر داشبوردهای برخط فروش خدمات، تطبیق گزارش‌های مالی دوره‌ای کارگزار، نظارت بر تحقق جریان درآمدهای پایدار سازمانی و راستی‌آزمایی تسویه حساب با تولیدکنندگان محتوا و مشاوران .

۲۵- نوع پروژه

• عدم شمول مدل‌های سنتی خرید خدمت و پیمانکاری:

با توجه به ماهیت نوآورانه، داده‌محور و تخصصی موضوع، این پروژه فاقد ماهیت پیمانکاری، خرید خدمت مستقیم، خرید تجهیزات، مناقصه‌ای یا مزایده‌ای سنتی بوده و در قالب «فراخوان عمومی شنا سایی و انتخاب کارگزار (کارگزار) واجد صلاحیت در چارچوب سند همکاری و دستورالعمل اجرایی» تعریف می‌گردد.

• رویکرد انتخاب بر پایه شایستگی و صلاحیت کیفی:

با توجه به تخصصی بودن موضوع و حساسیت‌های نظارتی پیرامون محتوای آموزشی (اعم از پوشش، ادبیات کلامی و رعایت هنجارهای اجتماعی) انتخاب کارگزار بر مبنای صلاحیت حرفه‌ای، تجربه عملی و توان اجرایی انجام خواهد شد. ضمناً این اعتباربخشی بصورت

قرائت شد و تماماً مورد قبول است

مهر و امضا

گزارش شناخت
طراحی، پیاده‌سازی و بهره‌برداری
از پلتفرم جامع ارائه خدمات مشاوره و هدایت آموزشی و خدمات آموزشهای
مجازی و هوشمند مهارتی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

انحصاری نیست و کارگزاران با عرضه خدمات باکیفیت‌تر، قیمت پایین‌تر و یا هرگونه مزیت رقابتی دیگر، جامعه هدف را جذب می‌نمایند.

• مدل تفکیک نقش‌های حاکمیتی و عاملیت اجرایی:

- سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور: در جایگاه نهاد سیاست‌گذار، ناظر عالی، تدوین‌کننده استانداردها و مرجع انحصاری ممیزی و اعتباربخشی رسمی خدمات ایفای نقش می‌نماید.
- کارگزار (کارگزار) منتخب: در قالب عاملیت تخصصی، مسئولیت کامل سرمایه‌گذاری، طراحی معماری، پیاده‌سازی و توسعه بستر فنی، تولید و مدیریت چرخه عمر محتوا، بازاریابی، ارائه خدمات مشاوره و هدایت شغلی، پشتیبانی ۷/۲۴ و بهره‌برداری تجاری و پایدار از پلتفرم را بر عهده خواهد داشت.

۲۶- روش تامین مالی

• سرمایه‌گذاری کامل کارگزار و خودگردانی مالی:

کلیه هزینه‌های سرمایه‌گذاری، طراحی معماری، پیاده‌سازی، تامین زیرساخت ابری و سرورها، تولید و تدوین محتوا، به‌کارگیری فناوری‌های هوشمند، بازاریابی، پشتیبانی شبانه‌روزی و نگهداری پلتفرم به‌طور ۱۰۰٪ بر عهده کارگزار (کارگزار) منتخب بوده و این پروژه فاقد هرگونه بار مالی، تخصیص بودجه، تامین اعتبار یا پرداخت صورت‌وضعیت از محل اعتبارات عمومی و دولتی سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور می‌باشد.

• جریان درآمدی پایدار و مدل کسب‌وکار:

بازگشت سرمایه کارگزار و ایجاد درآمدهای پایدار برای سازمان از طریق تجاری‌سازی، عرضه و فروش دوره‌های آموزش مجازی مهارتی، بسته‌های تخصصی استعدادسنجی و مشاوره شغلی، خدمات ارزش افزوده و آزمون‌های هوشمند در بستر پلتفرم تامین خواهد شد.

• سازوکار تسویه حساب و شفافیت مالی:

کارگزار متعهد به استقرار زیرساخت شفاف و برخط جهت تسویه حساب مالی با مربیان، مؤلفان محتوا و مشاوران مراکز و ادارات کل، همراه با ارائه گزارش‌های دقیق مالی دوره‌ای و داشبوردهای نظارتی برخط به ناظر مالی سازمان می‌باشد.

۲۷- برنامه زمانی کلی

• ارائه برنامه زمان‌بندی تفصیلی و مسیر بحرانی:

کارگزار منتخب موظف است پیش از آغاز هرگونه فعالیت اجرایی و حداکثر ظرف مدت ۱۵ روز کاری پس از ابلاغ سند همکاری، ساختار شکست کار تفصیلی، نمودار گانت و برنامه زمان‌بندی مسیر بحرانی را منطبق بر چارچوب کلان زیر تدوین کرده و به تصویب ناظر سازمان برساند.

• فازبندی و مراحل کلیدی استقرار:

قرائت شد و تماما مورد قبول است

مهر و امضا

گزارش شناخت
طراحی، پیاده‌سازی و بهره‌برداری
از پلتفرم جامع ارائه خدمات مشاوره و هدایت آموزشی و خدمات آموزشهای
مجازی و هوشمند مهارتی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

- فاز ۱) استقرار زیر ساخت و راه‌اندازی آزمایشی: (Pilot - استقرار معماری ابری، ماژول‌های LMS/LXP، ابزارهای استعدادیابی، وب‌سرویس‌های داده و پیاده‌سازی آزمایشی در ۳ استان منتخب طی حداکثر ۳ ماه از زمان ابلاغ .
- فاز ۲) (ارزیابی پایلوت، ممیزی و بهینه‌سازی) :اجرای تست‌های نفوذ و بار، سنجش کیفیت خدمات، ممیزی محتواها و بهینه‌سازی عملکرد سامانه براساس بازخوردهای ناظران طی مدت ۱ ماه .
- فاز ۳) (استقرار سراسری و بهره‌برداری پایدار) :توسعه دسترسی به کلیه ۳۱ استان کشور، اتصال به بازار کار، استقرار پشتیبانی ۷/۲۴ و بهره‌برداری عملیاتی مستمر از ماه پنجم به بعد .

•پایش مستمر و انطباق پیشرفت:

تداوم فعالیت و ورود به مراحل بعدی پروژه منوط به تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI) در هر فاز و اخذ تاییدیه رسمی پیشرفت کار از سوی ناظران تخصصی سازمان خواهد بود.

۲۸- مدت اعتبار موضوع فراخوان

❖ مدت اعتبار فهرست کوتاه حاصل از ارزیابی کیفی انجام شده شش ماه است.

۲۹- اطلاعات پایه و خلاصه‌ی نیازمندی‌ها به منظور ارایه شرح تفصیلی خدمات یا متدولوژی

با توجه به اسناد بالادستی، اهداف کلان و الزامات عملیاتی، متقاضی موظف است متدولوژی و شرح تفصیلی خدمات پیشنهادی خود را بر پایه محورها و نیازمندی‌های کلیدی زیر تدوین و ارائه نماید:

- ۱. نیازمندی‌های معماری فنی، زیرساختی و یکپارچگی داده‌ها:
 - طراحی و استقرار سامانه مبتنی بر معماری ابری مقیاس‌پذیر با افزونگی کامل، تاب‌آوری بالا و سطح دسترسی حداقل **SLA 99.9%** به صورت شبانه‌روزی .
 - پیاده‌سازی زیرساخت‌های استاندارد یادگیری الکترونیکی شامل سامانه‌های LMS، LXP، سامانه‌های MOOC، بسترهای یادگیری خرد و کلاس‌های مجازی تعاملی .
 - برقراری واسطه‌های برنامه‌نویسی امن (API) و تبادل وب سرویس‌های برخاط با پایگاه‌های داده سازمان، سامانه تأمین اجتماعی، سامانه جستجوی شغل و مراکز آمار و اطلاعات بازار کار .
- ۲. نیازمندی‌های هوشمندسازی و به‌کارگیری فناوری‌های نوین:
 - به‌کارگیری هوش مصنوعی مولد و عامل‌های هوشمند در قالب چت‌بات‌ها و دستیارهای هوشمند آموزشی .
 - استقرار موتورهای توصیه‌گر شغلی، تحلیل کلان‌داده‌های آموزشی و شخصی سازی مسیر یادگیری متناسب با شایستگی‌های فردی .
 - بهره‌گیری از واقعیت مجازی و افزوده (VR/AR)، شبیه‌سازهای کارگاهی و فناوری‌های بلاکچین جهت اعتبارسنجی مدارک و کیف پول مهارت .
- ۳. نیازمندی‌های خدمات مشاوره، هدایت شغلی و استعدادیابی:
 - استقرار آزمون‌های استاندارد روان‌شناختی، رغبت‌سنجی، سنجش هوش و استعدادیابی با امکان صدور کارنامه و تحلیل شایستگی .

قرائت شد و تماماً مورد قبول است

مهر و امضا

گزارش شناخت

طراحی، پیاده‌سازی و بهره‌برداری

از پلتفرم جامع ارائه خدمات مشاوره و هدایت آموزشی و خدمات آموزشهای

مجازی و هوشمند مهارتی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

- تولید شناسنامه مهارتی اختصاصی برای کارجویان و ترسیم نقشه راه توسعه شایستگی‌های فنی و غیرفنی متناسب با مشاغل حال و آینده .
- ایجاد فرآیندهای نظام‌مند برای اتصال مهارت‌آموختگان به بنگاه‌های اقتصادی، صنایع و بازار کار .
- استقرار سازوکار رهگیری وضعیت اشتغال و پایش پایداری شغلی فراگیران در بازه‌های زمانی مشخص پس از آموزش .

• ۴. نیازمندی‌های مدیریت چرخه عمر، تولید و ممیزی محتوا:

- طراحی گردش کار زمان‌بندی‌شده، شفاف و مستند جهت ارزیابی، اصلاح و ممیزی کیفی محتواها منطبق بر استانداردهای شایستگی سازمان و نظرات ممیزان رسمی .
- استقرار نشانه‌ها و برندهای رسمی اعتباربخشی سازمان و تفکیک محتواهای دارای تاییدیه حاکمیتی از سایر دوره‌ها .
- توانایی مشارکت و تولید محتواهای چندرسانه‌ای پیشرفته (ویدئوهای تعاملی، انیمیشن، پادکست، آزمایشگاه‌ها و کارگاه‌های مجازی) با همکاری مربیان سازمان .
- طراحی بانک سوالات هوشمند، آزمون‌های آزمایشی استاندارد، آزمون‌های تطبیقی برخط و سیستم‌های هوشمند تشخیص تقلب و احراز هویت فراگیران .

• ۵. نیازمندی‌های نظارتی، امنیتی و پشتیبانی عملیاتی:

- ایجاد داشبوردهای مدیریتی و نظارتی برخط جهت پایش بلادرنگ عملکرد، آمار کاربران، کیفیت دوره‌ها و گزارش‌های مالی توسط ناظران سازمان .
- استقرار الزامات امنیت سایبری، رمزنگاری پیشرفته اطلاعات، تست‌های دوره‌ای نفوذ، مدیریت دسترسی‌ها و صیانت کامل از محرمانگی داده‌های کاربران .
- راه‌اندازی مرکز تماس هوشمند و سیستم تیکتینگ ۲۴ ساعته جهت پشتیبانی مستمر از فراگیران، مربیان، مشاوران و کارفرمایان .
- ارائه متدولوژی مشخص و ساختاریافته برای آموزش پرسنل و انتقال دانش فنی به کارشناسان سازمان .

۳۰- مبانی، اصول، معیارها و استانداردهای مورد نظر کارفرما

کارفرما اجرای این پروژه را مبتنی بر مجموعه‌ای از مبانی، اصول، معیارها و استانداردهای فنی، آموزشی و اجتماعی می‌داند که رعایت کامل آن‌ها از سوی مجری، در تمامی مراحل مطالعه، طراحی، آموزش، توانمندسازی و پشتیبانی پس از آموزش الزامی است. این الزامات مبنای اصلی ارزیابی کیفی پیشنهادها و همچنین معیار پایش عملکرد مجری طی دوره اجرای موافقت اصولی و سند همکاری خواهد بود.

۳۱- خروجی‌ها و نتایج مورد نیاز

کارگزار (کارگزار) متعهد است در طول دوره استقرار و بهره‌برداری، خروجی‌ها، اقلام تحویلی و نتایج ملموس زیر را به‌صورت کامل، مستند و عملیاتی به سازمان ارائه و مستقر نماید:

• ۱. پلتفرم جامع و زیرساخت ابری فعال (سامانه پایه):

- بستر نرم‌افزاری و ابری یکپارچه و مقیاس‌پذیر با پایداری حداقل ۹۹٫۹ درصد (SLA).

قرائن شد و تماما مورد قبول است

مهر و امضا

گزارش شناخت
طراحی، پیاده‌سازی و بهره‌برداری
از پلتفرم جامع ارائه خدمات مشاوره و هدایت آموزشی و خدمات آموزشهای
مجازی و هوشمند مهارتی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

- ماژول‌های فعال مدیریت یادگیری و تجربه یادگیری شامل LMS ، LXP ، سامانه‌های MOOC ، بسترهای یادگیری خرد و کلاس‌های مجازی تعاملی .
- پرتال‌ها و پنل‌های کاربری اختصاصی برای فراگیران، مربیان، مشاوران مراکز و ادارات کل، کارفرمایان و ناظران سازمانی .
- ۲. سامانه جامع هدایت شغلی، استعدادیابی و شناسنامه مهارتی:
 - ابزارهای استاندارد و برخط سنجش هوش، رغبت سنجی شغلی، استعداد سنجی و ارزیابی شایستگی‌ها با امکان صدور کارنامه تحلیلی استاندارد .
 - سامانه صدور شناسنامه مهارتی و ترسیم نقشه راه اختصاصی یادگیری برای هر کارجو متناسب با نیازهای بازار کار .
 - بانک جامع اطلاعات مهارت‌آموختگان و کارجویان آماده ورود به بازار کار .
- ۳. بانک محتوای مهارتی، آزمون‌های هوشمند و چرخه ممیزی:
 - بانک ملی محتوای مهارتی : شامل بسته‌های آموزشی چندرسانه‌ای تعاملی، انیمیشن، پادکست، سناریوهای شبیه‌سازی، آزمایشگاه‌ها و کارگاه‌های مجازی تولیدشده با مشارکت مربیان سازمان .
 - بستر استاندارد ممیزی و نشانه‌گذاری رسمی محتواها با امکان تفکیک دوره‌های دارای اعتبار رسمی سازمان .
 - بانک سوالات هوشمند و ممیزی‌شده: بستر برگزاری آزمون‌های آزمایشی استاندارد، آزمون‌های تطبیقی برخط و مکانیزم‌های هوشمند احراز هویت و تشخیص تقلب .
- ۴. ابزارهای هوش مصنوعی و فناوری‌های نوین فعال:
 - چت‌بات‌ها و دستیارهای هوشمند آموزشی و مهارتی مبتنی بر هوش مصنوعی .
 - موتورهای توصیه‌گر شغلی و مهارتی .
 - ماژول‌های اعتبارسنجی مدارک مبتنی بر بلاکچین و زیرساخت کیف پول مهارت .
- ۵. وب‌سرویس‌ها و تبادل برخط داده:
 - وب‌سرویس‌های امن و داینامیک متصل به سامانه‌های ثبت‌محور سازمان .
 - اتصال سامانه‌ای (API) به درگاه‌های سازمان تأمین اجتماعی، سامانه جستجوی شغل، مراکز آمار و سامانه‌های اطلاعات بازار کار .
- ۶. سامانه کاریابی، اتصال به بنگاه‌ها و رهگیری اشتغال:
 - درگاه اختصاصی کارفرمایان جهت اعلام فرصت‌های شغلی و جذب مهارت‌آموختگان .
 - سامانه پایش پیامدهای آموزشی، رصد وضعیت اشتغال، ارتقای شغلی و پایداری کار فراگیران در دوره‌های زمانی مشخص .
- ۷. داشبوردهای نظارتی، مدیریتی و مالی:
 - داشبوردهای برخط و لحظه‌ای ویژه مدیران و ناظران سازمان جهت پایش آمار کاربران، میزان مصرف آموزش‌ها (نفر-ساعت)، کیفیت خدمات و نظرسنجی‌ها .
 - پنل گزارش‌های مالی دقیق، تجمیعی و دوره‌ای از تراکنش‌های فروش محتوا و اسناد تسویه‌حساب با تولیدکنندگان و مشاوران .
- ۸. مرکز تماس و شبکه ارتباط با کاربران:
 - مرکز تماس هوشمند و سامانه تیکتینگ ۲۴ ساعته در ۷ روز هفته .

قرائت شد و تماماً مورد قبول است

مهر و امضا

گزارش شناخت

طراحی، پیاده‌سازی و بهره‌برداری

از پلتفرم جامع ارائه خدمات مشاوره و هدایت آموزشی و خدمات آموزشهای

مجازی و هوشمند مهارتی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

- باشگاه مهارت‌آموزان و شبکه اجتماعی آموزشی تعاملی .

• ۹. اسناد، مستندات فنی و گزارش‌ها:

- اسناد کامل معماری فنی سامانه، کاتالوگ وب‌سرویس‌ها و مستندات API ها .
- برنامه زمان‌بندی تفصیلی و مسیر بحرانی .
- گزارش‌های دوره‌ای عملکرد و گزارش ارزشیابی فاز پایلوت .
- مستندات و برنامه‌های مدون آموزش و انتقال دانش فنی به کارشناسان سازمان.

۳۲- مهم‌ترین مقررات، بخش‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های مرتبط

❖ دستورالعمل‌ها و نظام‌نامه‌های تخصصی سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور:

- دستورالعمل و شیوه‌نامه شناسایی، ارزیابی و انتخاب کارگزاران خدمات مهارتی و مشاوره‌ای.
- نظام‌نامه جامع آموزش‌های مجازی، تولید و ممیزی محتوای الکترونیکی و سنجش الکترونیکی مهارت.
- ضوابط، مقررات و استانداردهای شایستگی و ارزشیابی مهارت سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور.
- دستورالعمل‌های اجرایی هدایت شغلی، مشاوره مهارتی و استعدادیابی کارجویان و مهارت‌آموزان.

❖ مقررات و ضوابط تنظیم‌گری صوت، تصویر و رسانه‌های دیجیتال:

- ضوابط، مقررات و دستورالعمل‌های صدور مجوز و نظارت بر فعالیت سازمان تنظیم مقررات رسانه‌های صوت و تصویر فراگیر (ساترا).

- آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های ساماندهی و نظارت بر بسترها و سکوهاى عرضه محتوای دیجیتال و خدمات برخط.

❖ دستورالعمل‌ها و استانداردهای امنیت فضای تبادل اطلاعات و پدافند غیرعامل:

- الزامات، نظام‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های امنیت سایبری مرکز مدیریت راهبردی افتای ریاست جمهوری.
- ضوابط و دستورالعمل‌های حفاظت از داده‌ها، رمزنگاری و صیانت از حریم خصوصی فراگیران و کاربران سامانه‌ها.
- دستورالعمل‌های اتصال به گذرگاه عمومی خدمات دولت (GSB/PGSB) و وب‌سرویس‌های بین‌دستگاهی.

❖ قوانین و اسناد بالادستی حاکم بر اشتغال، فناوری و تجارت الکترونیک:

- سیاست‌های کلی اشتغال و نظام جامع آموزش و تربیت فنی، حرفه‌ای و مهارتی.
- قانون تجارت الکترونیکی و ضوابط حاکم بر فعالیت سکوهاى ارائه‌دهنده خدمات دیجیتال و پرداخت‌های برخط.
- قوانین و مقررات ناظر بر حقوق مالکیت فکری، ثبت نرم‌افزار و حمایت از مؤلفان و پدیدآورندگان.
- قوانین و ضوابط مالیاتی، بیمه‌ای و اداری ناظر بر قراردادهای و تفاهم‌نامه‌های همکاری مشترک

قرائت شد و تماما مورد قبول است

مهر و امضا